

Docentenhandleiding module Zorgverzekering

De module

In de module Zorgverzekering verkennen leerlingen het thema Zorgverzekering aan de hand van opdrachten. Je bereidt leerlingen voor op het zelfstandig afsluiten van een zorgverzekering en op het zelfstandig aanvragen van zorgtoeslag bij Dienst Toeslagen, mochten ze voor een zorgtoeslag in aanmerking komen. Een belangrijke opmerking hierbij: uit oogpunt van privacy en aansprakelijkheid vindt het daadwerkelijk aanvragen van zorgtoeslag en afsluiten van een verzekering buiten de klassensituatie plaats. In de lesmodule wordt dit alleen voorbereid.

Opbouw module

De module Zorgverzekering is opgebouwd uit vijf onderdelen:

- Animatie;
- Opdrachten Zo werkt de zorg
- Opdrachten Zorgkosten
- Aan de slag;
- Woorden oefenen.

De introductie van het thema 'Zo werkt de zorg' vindt klassikaal plaats aan de hand van een animatiefilmpje. Vervolgens worden online opdrachten aangeboden. Het gaat om twaalf opdrachten, verdeeld over twee clusters. De leerlingen kunnen deze opdrachten individueel maken of in tweetallen. Ze kunnen hun antwoorden op de opdrachten zelf online controleren. Regelmatig bespreek je de voortgang met de leerlingen. Via zogenaamde kennischecks wordt de verworven kennis online getoetst in de module. Ook hier kunnen de leerlingen de antwoorden zelf online controleren. In het onderdeel Aan de slag oefenen leerlingen digitale informatievaardigheden en competenties op het gebied van mediawijsheid die ze nodig hebben voor het afsluiten van een zorgverzekering en voor het aanvragen van zorgtoeslag bij Dienst Toeslagen. In het onderdeel Woorden oefenen, werken de leerlingen aan het uitbreiden van de woordenschat die hoort bij het thema Zorgverzekering.

Doelgroep

- Vmbo-leerlingen, vierde leerjaar, alle leerwegen (beroeps, kader, gemengd, theoretisch).
- Mbo-studenten, eerste leerjaar, alle niveaus (niveau 1, 2, 3, 4).

Duur

De gehele module duurt 90 minuten. Het staat je als docent vrij om opdrachten over te slaan en zo de module in te korten.

Benodigde materialen

1. Digibord.
2. Een lokaal met voldoende computers (desktops/laptops/tablets) met internetverbinding voor de leerlingen. Bij voorkeur één computer per leerling; anders één computer per tweetal.
3. Voldoende koptelefoons. Vraag de leerlingen vooraf hun eigen 'oortjes' mee te nemen.
4. Deze docentenhandleiding en het antwoordblad.

Vorbereiding

1. Lees de e-mail 'Welkom bij Doe je digiding!' goed door. Hierin vind je de inloggegevens van jouw docentenaccount en lees je hoe je inloggegevens voor jouw leerlingen kunt aanmaken via 'Mijn Klassen'.
2. Bekijk de module online: <https://doeje digiding.nl/> en log in met de persoonlijke inloggegevens die je per mail hebt ontvangen. Als je met deze gegevens inlogt, kom je op het docentendeel van de lesomgeving terecht. Het docentendeel bevat naast de modules ook het onderdeel Informatie docent. Daar vind je o.a. de docentenhandleidingen en de antwoordbladen van de modules.
3. Neem de docentenhandleiding door en bepaal welke onderdelen je klassikaal wilt bespreken en welke opdrachten je eventueel wilt overslaan.
4. Download de antwoordbladen op je eigen laptop (desktop/tablet).

Leerdoelen module Zorgverzekering

1. De leerling kan het verschil benoemen tussen de vier zorglijnen.
2. De leerling kan in eigen woorden uitleggen waarom de kosten van de gezondheidszorg zo hoog zijn.
3. De leerling kan in eigen woorden uitleggen wat het betekent als hij zichzelf ergens tegen verzekert.
4. De leerling kan in eigen woorden uitleggen wat een basisverzekering is, wat een aanvullende zorgverzekering is en wat het verschil is tussen beide verzekeringen.
5. De leerling kan benoemen dat er in Nederland meerdere (commerciële) zorgverzekeraars zijn die zorgverzekeringen aanbieden, en dat je als klant kunt kiezen.
6. De leerling kan uitleggen waarom in Nederland een basisverzekering verplicht is.
7. De leerling kan uitleggen wat het eigen risico is, hoe het werkt en waarvoor dit risico geldt (de basisverzekering, exclusief de huisarts).
8. De leerling kan benoemen dat Nederlandse burgers bij Dienst Toeslagen zorgtoeslag kunnen aanvragen, mits je aan bepaalde voorwaarden voldoet, zoals een niet te hoog inkomen.
9. De leerling kan de verschillende soorten basisverzekeringen benoemen en hun onderlinge verschillen uitleggen (de naturaverzekering, de restitutieverzekering en de budgetverzekering).
10. De leerling kan uitleggen dat je een zorgverzekering moet kiezen die bij je past (wel of geen aanvullende verzekering en als je wel een aanvullende verzekering neemt, welke dan?).
11. De leerling kan uitleggen wat vergelijkingssites zijn en waarom de één beter is dan de ander.

12. De leerling kan de gevolgen benoemen van het niet (op tijd) betalen van rekeningen, zoals het ontvangen van aanmaningen en het moeten betalen van extra administratieve kosten.
13. De leerling kan benoemen wat hij kan doen om ervoor te zorgen dat hij elke maand zijn zorgpremie kan betalen, zoals altijd voldoende geld op zijn rekening hebben staan bij automatische afschrijving, niet oververzekerd zijn, zorgtoeslag aanvragen en bij een betalingsachterstand professionele hulp invoeren van bijvoorbeeld de Zorgverzekeringslijn.
14. De leerling kan benoemen wat hij moet doen als hij onverhoopt toch een betalingsachterstand van één tot vijf maanden bij zijn zorgverzekeraar heeft opgebouwd (professionele hulp invoeren en een betalingsregeling treffen bij zijn zorgverzekeraar).
15. De leerling kan de gevolgen benoemen wanneer hij onverhoopt toch een betalingsschuld van zes maanden of meer heeft opgebouwd bij zijn zorgverzekeraar, zoals aangemeld worden bij het CAK (met alle gevolgen van dien).

Aan de slag

1. De leerling kan de stappen benoemen die nodig zijn voor het afsluiten van een passende zorgverzekering.
2. De leerling kan de stappen benoemen die nodig zijn voor het aanvragen van zorgtoeslag bij Dienst Toeslagen.
3. De leerling kan benoemen hoe hij bovengenoemde stappen informatievaardig en mediawijs zet.

Woorden Zorgverzekering oefenen

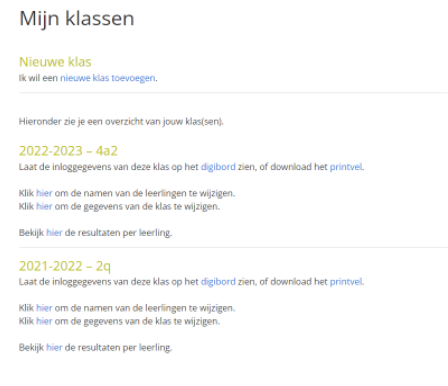
1. De leerling kan de betekenis van de belangrijkste begrippen benoemen die te maken hebben met zorgverzekering en zorgtoeslag en deze begrippen in de juiste context plaatsen.

Resultaten

De Kennischecks geven aan in hoeverre de individuele leerlingen de leerdoelen hebben bereikt. Je kunt de resultaten van de kennischecks online inzien. Ga hiervoor naar 'Mijn Klassen' en klik op 'Resultaten'.

De module in stappen

Introductie

	Activiteit	Screenshot	Duur
1	Log in met de inloggegevens die je als docent hebt ontvangen. Ga naar 'Mijn Klassen' en maak een nieuwe klas aan. Toon de inloggegevens van de leerlingen op het digibord of download het printvel. Leerlingen kunnen nu met hun eigen inloggegevens op hun apparaat inloggen via www.doejedigiding.nl.	 Mijn klassen Nieuwe klas Ik wil een nieuwe klas toevoegen. Hieronder zie je een overzicht van jouw klas(sen). 2022-2023 – 4a2 Laat de inloggegevens van deze klas op het digibord zien, of download het printvel. Klik hier om de namen van de leerlingen te wijzigen. Klik hier om de gegevens van de klas te wijzigen. Bekijk hier de resultaten per leerling. 2021-2022 – 2q Laat de inloggegevens van deze klas op het digibord zien, of download het printvel. Klik hier om de namen van de leerlingen te wijzigen. Klik hier om de gegevens van de klas te wijzigen. Bekijk hier de resultaten per leerling.	5 minuten
2	Samen met je klas bekijk je de animatie Zorgverzekering via het digibord of de computer met beamer. Daarna bespreek je het introductiefilmpje klassikaal aan de hand van de volgende vragen (de vragen zijn ter inspiratie): - Heeft iemand weleens in het ziekenhuis gelegen? - Hoe vond je dit? - Hoeveel verschillende professionals kreeg je aan je bed? - Voor wie zijn begrippen als basisverzekering en aanvullende verzekering bekende begrippen? - Waarvan ken je ze? - Wie kan er een zorgverzekeraar bij naam noemen? - Hoe ken je die naam? - De animatie eindigt met de vraag: 'Weet jij hoe je verzekerd bent?' Vraag de leerlingen of ze dat weten. Deze vraag vormt ook de overgang naar de inhoud van de module. Daarin wordt toegewerkt naar de stappen die je moet zetten bij het afsluiten van een zorgverzekering en bij het aanvragen van zorgtoeslag.	 Module Zorgverzekering doe je digiding! Zorgverzekering MEER VIDEO'S 0:01 / 1:08 YouTube	5 minuten

Zo werkt de zorg

	Activiteit	Screenshot	Duur
3	Leg de leerlingen uit hoe ze moeten navigeren door de hoofdstukken. Benadruk dat je pas verder mag gaan als je alle opdrachten hebt gedaan van het hoofdstuk waar je mee bezig bent. Zodra dit het geval is, druk je op de blauwe knop Volgend Hoofdstuk onderaan het scherm. De leerlingen loggen in en gaan via de inhoudsopgave van de module naar onderdeel 1: Zo werkt de zorg. De leerlingen bekijken de video en maken de opdrachten 1 t/m 6 die bij 'Zo werkt de zorg' horen. Je loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer met beamer.		15 minuten
4	Voordat de leerlingen de kennischeck gaan doen die hoort bij 'Zo werkt de zorg', bespreek je kort en klassikaal de opdrachten 1 t/m 6. Ga vooral in op opdrachten die problemen opleverden en vat de inhoud nog even kort samen. Behandel ook eventuele vragen van de leerlingen. Hierna gaan de leerlingen - individueel of in tweetallen - de kennischeck maken. Ze krijgen direct feedback op de gegeven antwoorden. Je kunt de resultaten van de kennischeck per leerling inzien. Ga hiervoor naar 'Mijn Klassen' en klik op 'Resultaten'.		10 minuten

Zorgkosten

	Activiteit	Screenshot	Duur
5	De leerlingen bekijken de video die hoort bij onderdeel 2: 'Zorgkosten' en maken de opdrachten 1 t/m 6. Ook dit doen ze individueel of in tweetallen. Je loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.		15 minuten
6	Voordat de leerlingen de kennischeck gaan maken die hoort bij 'Zorgkosten' bespreek je kort en klassikaal de opdrachten 1 t/m 6. Ga vooral in op opdrachten die problemen opleverden en vat de inhoud nog even kort samen. Behandel eventuele vragen van de leerlingen. Hierna gaan de leerlingen - individueel of in tweetallen - de kennischeck maken. Ze krijgen direct feedback op de gegeven antwoorden.		10 minuten

Aan de slag

	Activiteit	Screenshot	Duur
7	Introduceer kort en klassikaal het onderdeel Aan de slag. Bij Aan de slag gaan leerlingen het fictieve personage Stephanie helpen bij het afsluiten van een zorgverzekering en bij het aanvragen van zorgtoeslag. Al doende leren de leerlingen de stappen kennen die ze moeten zetten als ze dit zelf moeten gaan regelen.		15 minuten

Woorden oefenen

	Activiteit	Screenshot	Duur
8	De leerlingen hebben bij deze module nieuwe woorden leren kennen. Ze leren de betekenis van deze woorden nog beter kennen door ze via een sleepoefening in de juiste context te plaatsen. Je loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.	Sleep de woorden naar de juiste vakjes. 1. Iedereen is verplicht om een [] af te sluiten. De overheid bepaalt ieder jaar welke zorg door deze zorgverzekering wordt betaald. Bijvoorbeeld de zorg van de huisarts, het ziekenhuis en de apotheek. Zorg die buiten de basisverzekering valt, moet je zelf betalen. 2. Je kunt ook nog een [] afsluiten. Dit is niet verplicht. Deze verzekering vergoedt andere zorg dan de basiszorg. Bijvoorbeeld fysiotherapie en brillen en lenzen. je zorgpremie de huisarts eigen risico aanvullende zorgverzekering basisverzekering	5 minuten

Digidingen-desk. Informatiepunt voor jongeren

	Activiteit	Screenshot	Duur
9	Wijs de leerlingen op de informatie, video's en stappenplannen bij het thema 'Zorgverzekering' en 'Zorgtoeslag' op de website digidingen-desk.nl. De informatie op Digidingen-desk vormt een mooie aanvulling op de lesmodules van Doe je digiding! Door leerlingen na afloop van de les te attenderen op Digidingen-desk, kunnen zij ook (thuis) zelfstandig, of met hulp van hun ouders/verzorgers, of van een professional zoals een docent, jongerenwerker of bibliothecaris aan de slag met het regelen van hun digitale overheidszaken. Het daadwerkelijk afsluiten van een zorgverzekering en het daadwerkelijk aanvragen van zorgtoeslag dienen - uit oogpunt van privacy en aansprakelijkheid - buiten de klassensituatie plaats te vinden.		5 minuten

Verder aan de slag met digitaal burgerschap?

	Activiteit	Screenshot	Duur
10	Stichting FutureNL ontwikkelde in samenwerking met Stichting Digisterker het gratis lespakket Digitaal Burgerschap voor de bovenbouw van het vmbo. In het lespakket komt de rol die de overheid speelt bij werk, inkomen en onderwijs aan de orde. De vijf lessen zijn te gebruiken als een aanvulling op ons gratis online lesprogramma Doe je digiding! De lessen zijn gratis beschikbaar via LessonUp. Zorgverzekeringslijn biedt gratis gastlessen aan. De gastles 18+? Verzekeren dus! is speciaal ontwikkeld voor mbo-leerlingen. De gastles is geschikt voor alle leerjaren, niveaus en opleidingsrichtingen, en is een leuke en nuttige manier om jongeren te informeren over de		

	Activiteit	Screenshot	Duur
	verplichte zorgverzekering. De les is ontwikkeld samen met onderwijskundigen, is interactief en sluit aan bij de belevingswereld van jongeren. De gastlessen vinden – in overleg – online of op school plaats.		