

4 Stopzetten van het studentenreisproduct

In de volgende situaties heb je geen recht (meer) op een studentenreisproduct:

- Je stopt met je studie.
- Je hebt je maximale studiefinancieringsrechten verbruikt.
- Je doet een hbo- of universitaire opleiding en hebt het maximum aantal jaren verbruikt waarin je mocht reizen met je studentenreisproduct.
- Je gaat een nieuwe studie doen waarvoor je geen recht hebt op studiefinanciering.
- Je hebt geen recht meer op studiefinanciering omdat je te veel bijverdient.
- Je ontvangt een 'OV-vergoeding buitenland' omdat je (een deel van) je studie in het buitenland volgt.

Als je geen recht meer hebt op het studentenreisproduct, mag je er niet meer mee reizen en moet je het stopzetten. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dit tijdig te doen bij een ophaalautomaat. Op tijd is vóór of op de vijfde werkdag van de eerste maand waarin je geen recht meer hebt op studiefinanciering. Je mag gedurende deze vijf werkdagen niet met je studentenreisproduct reizen!

Let op: Als je geen reisrecht meer hebt en je studentenreisproduct te laat stopzet, bouw je bij DUO een schuld op van € 97,- per halve maand!

Meer weten over het (einde van je) recht op je studentenreisproduct? Ga naar www.duo.nl.

Zo zet je je studentenreisproduct stop:

1. Ga naar een ophaalautomaat (zie www.ov-chipkaart.nl/adresvinder, kies voor stopzetten studentenreisproduct).
2. Houd je kaart voor de lezer (NS-automaat), of steek je kaart in de pasinvoer (overige automaten).
3. Kies 'stopzetten producten op kaart' (NS-automaat), of 'meer' en vervolgens 'stopzetten' (overige automaten) om het studentenreisproduct stop te zetten. Je studentenreisproduct wordt dan per direct van je OV-chipkaart verwijderd.

Ook na je studie kun je de OV-chipkaart gebruiken

Je hoeft je OV-chipkaart niet in te leveren. Je kan jouw persoonlijke OV-chipkaart blijven gebruiken en er saldo en/of andere reisproducten op laden. Op www.ov-chipkaart.nl vind je meer informatie over (het reizen met) de persoonlijke OV-chipkaart.

Check goed in en uit

Stap je over naar een ander vervoermiddel? Bijvoorbeeld van de tram naar de bus? Dan moet je bij de tram uitchecken en bij de bus weer inchecken. Dit geldt ook voor overstappen van de ene naar de andere vervoerder. Bijvoorbeeld van een NS-trein op een Arriva-trein.

Let op: Houd niet twee keer achter elkaar de kaart voor de kaartlezer! Dan check je in en direct weer uit. Niet ingecheckt betekent bij controle een boete!

Goed om te weten

- Reis je met je OV-chipkaart, vergeet dan niet per voertuig in- en uit te checken. Dit kan bij de poortjes of bij losse kaartlezers.
- Nadat je het studentenreisproduct op je kaart hebt geladen, kun je er in heel Nederland mee reizen. Dit geldt vanaf het moment dat je studiefinanciering ingaat, totdat je geen recht meer hebt op het studentenreisproduct.
- Als je er geen recht meer op hebt, ben je er zelf verantwoordelijk voor je studentenreisproduct tijdig stop te zetten bij een ophaalautomaat.
- Je kunt je persoonlijke OV-chipkaart ook na je studie blijven gebruiken, zolang deze nog geldig is. De geldigheidsdatum staat op de voorkant van de kaart.

Handig om te weten

Meer informatie?

Vragen?

Vragen over het gebruik van je studentenreisproduct of over de OV-chipkaart? Kijk op www.studentenreisproduct.nl, of bel de Klantenservice OV-chipkaart: 0900-0980 (€ 0,50 p.g.). Kies optie 2 voor vragen over het studentenreisproduct. Vragen over **je recht** op studiefinanciering en/of het studentenreisproduct? Kijk op www.duo.nl of bel met de DUO Infolijn: 050-5997755 (lokaal tarief).

OV-chipkaart kwijt of gestolen?

Bel de Klantenservice OV-chipkaart: 0900-0980 (€ 0,50 p.g.). Je kaart wordt dan binnen 24 uur geblokkeerd. De Klantenservice informeert je over de vervolgstappen.

OV-chipkaart kapot?

Controleer eerst of je kaart echt defect is. Check bij een (oplaad)automaat of er voldoende saldo op je kaart staat. Is dit het geval? Ga dan naar de balie van het OV-bedrijf waarbij je het laatst hebt in- en uitgecheckt om te laten controleren wat er aan de hand is. Vaak is het probleem daar snel te verhelpen en hoef je geen vervangende kaart aan te vragen. Heeft je kaart een barst of scheurtje en/of is er geen OV-balie bij jou in de buurt? Download dan het formulier Vervangen Persoonlijke OV-chipkaart via www.ov-chipkaart.nl. Het vervangen van je kaart duurt ongeveer twee weken. Kijk voor meer informatie op www.ov-chipkaart.nl/student.

Drukfouten en wijzigingen voorbehouden. Aan de informatie uit deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Datum van uitgifte: Maart 2014.

Gebruiksaanwijzing studentenreisproduct



Belangrijk:

1. Ga voorzichtig met je kaart om
2. Vergeet niet uit te checken!
3. Het moment van inchecken bepaalt of je de hele reis gratis of met korting reist



Meer weten?

Check www.studentenreisproduct.nl

Heb je vragen over je recht op het studentenreisproduct of studiefinanciering? Of wil je wisselen van week naar weekend of andersom? Kijk op www.duo.nl

Kaart verloren/gestolen?

Klantenservice OV-chipkaart, 0900-0980 (€ 0,50 p.g.)

Om te bewaren



Niet vergeten!

Het studentenreisproduct

Het studentenreisproduct is een digitaal abonnement (week- of weekendabonnement) dat je op je persoonlijke OV-chipkaart laadt bij een ophaalautomaat. Zolang je recht hebt op het studentenreisproduct, mag je er gratis of met korting mee reizen in het openbaar vervoer in Nederland. Controleer op www.duo.nl of je er recht op hebt.

Het studentenreisproduct is persoonsgebonden en kan daarom alleen op een persoonlijke OV-chipkaart worden geladen.

Met korting of vrij reizen

Weekabonnement:

Vrij reizen: van maandag 04.00 uur tot zaterdag 04.00 uur (behalve op feestdagen en van 16 juli 04.00 uur tot 16 augustus 04.00 uur) en op Goede Vrijdag.

Korting: van zaterdag 04.00 uur tot maandag 04.00 uur, op feestdagen van 04.00 uur tot 04.00 uur de volgende dag en van 16 juli 04.00 uur tot 16 augustus 04.00 uur.

Weekendabonnement:

Vrij reizen: van vrijdag 12.00 uur tot maandag 04.00 uur, op feestdagen van 04.00 uur tot 04.00 uur de volgende dag, op Goede Vrijdag, vanaf 12.00 uur op de donderdag voor Goede Vrijdag en de woensdag voor Hemelvaart.

Korting: op maandag vanaf 04.00 uur, op dinsdag tot en met donderdag vanaf 09.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Feestdagen:

Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag.

Dit is een OV-chipkaart met jouw geboortedatum, naam en pasfoto. Je geeft zelf aan voor welk OV-chipkaartnummer het studentenreisproduct moet worden klaargezet op de ophaalautomaten. Jouw persoonlijke OV-chipkaart met het studentenreisproduct is je geldige vervoerbewijs. Je kunt er vanaf de ingangsdatum van je studiefinanciering mee reizen in heel Nederland.

Het studentenreisproduct ophalen

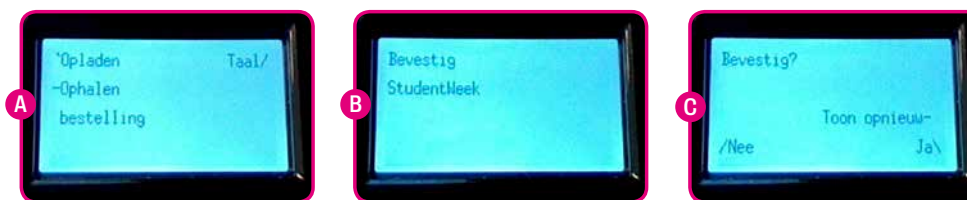
1 Studentenreisproduct op je OV-chipkaart laden

Het studentenreisproduct staat niet automatisch op je persoonlijke OV-chipkaart. Dat moet je zelf doen. Je kunt je studentenreisproduct ophalen vanaf de 15^e van de maand, voordat je recht op studiefinanciering ingaat. Log in op www.duo.nl om te zien wanneer dat is. Je kunt vervolgens met het studentenreisproduct reizen vanaf het moment dat je studiefinanciering ingaat.

Hoe werkt het ophalen van je studentenreisproduct?

Je haalt je studentenreisproduct snel en eenvoudig op bij een van de ophaalautomaten. Op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder vind je de ophaalautomaten bij jou in de buurt. Op www.studentenreisproduct.nl/studentenreisproduct/ophalen vind je een online demonstratie van het ophalen van je reisproduct. Ook kun je daar zien hoe je saldo op de kaart laadt.

Neem mee!



Getoonde beeldscherm kan enigszins afwijken.

Zo haal je je studentenreisproduct op

- Steek je persoonlijke OV-chipkaart in de pasinvoer met het OV-chipkaartlogo, of houd je OV-chipkaart voor de lezer met het OV-chipkaartlogo (NS-automaat).
- Kies 'ophalen bestelling' in het beeldscherm dat na enkele seconden verschijnt (zie afbeelding A).
- Het abonnement dat voor je klaarstaat wordt getoond (student week of student weekend) (zie afbeelding B).
- Bevestig je opdracht om te zorgen dat het abonnement op je kaart wordt geladen (zie afbeelding C).
- Wacht tot de bestelling is opgehaald.
- Neem je persoonlijke OV-chipkaart uit de automaat, of houd je kaart nogmaals voor de lezer met het OV-chipkaartlogo (NS-automaat).

Wisselen

Heb je nog nooit een studentenreisproduct gehad? Dan wordt automatisch een weekabonnement voor je klaargezet. Je kunt je week- of weekendabonnement twee keer per jaar gratis wisselen. Alleen niet van 1 mei tot 25 augustus. Log in op www.duo.nl om te wisselen. Je nieuwe abonnement staat na drie tot vijf werkdagen voor je klaar op de ophaalautomaten. De wissel blijft zes weken voor je klaarstaan.

Nadat je de wissel hebt opgehaald, reis je direct met je nieuwe abonnement.

2 Saldo laden

Als je met je studentenreisproduct reist buiten de vrij-reizen periode reis je op saldo. Als je bij het instappen incheckt en bij het uitstappen uitcheckt, reken je de reis automatisch af. Zorg dus voor voldoende saldo op de kaart als je in de kortingsuren reist. Bij het reizen op saldo moet je minimaal € 4,- op je kaart hebben geladen. Dit bedrag is gelijk aan het instaptarief. Bij de trein is dit minimaal € 10,-.

Saldo opladen kan bij alle automaten in het openbaar vervoer met een OV-chipkaartlogo. En ook bij de ophaal-/opladautomaten in tabakszaken en supermarkten.

Tip: Meld je aan voor Mijn OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl en vraag 'automatisch opladen' aan. Dan staat er automatisch altijd voldoende saldo op je kaart. Zorg wel voor voldoende saldo op je bankrekening! Op Mijn OV-chipkaart kun je ook de producten op je kaart bekijken, en je reisgegevens. Je moet hiervoor wel toestemming geven.

Tijdelijk studentenreisproduct

OV-chipkaart kwijt of kapot?

Vraag dan het tijdelijk studentenreisproduct aan zodat je binnen een uur weer kunt reizen. Zo kun je de periode waarin je wacht op een vervangende kaart overbruggen.

- Regel eerst een anonieme (of persoonlijke) OV-chipkaart voor je de aanvraag doet;
- Vraag ook meteen een vervangende kaart aan via www.ov-chipkaart.nl/zelfregelen zodat je zo snel mogelijk weer met je reguliere product kunt reizen;
- Je reguliere studentenreisproduct wordt geblokkeerd als je het tijdelijk product aanvraagt. Check dus eerst of je kaart echt defect is! Check www.studentenreisproduct.nl/service

Ga je de grens over?

Reis je van of naar het buitenland met de trein? Check dan niet in en uit. In het buitenland kan dit namelijk niet. Koop op www.nshispeed.nl je internationale ticket. Voor het binnenlandse deel van de reis wordt automatisch de juiste korting berekend als je aangeeft met welk abonnement je reist.



Inchecken

Houd de OV-chipkaart voor of tegen het OV-chipkaartlogo op de kaartlezer. Als het inchecken is gelukt, hoor je een pieptoon en brandt er een groen lampje. Op het beeldscherm zie je een incheckboodschap. Check je in bij een poortje, dan gaat het poortje open als het is gelukt.

Reizen met het studentenreisproduct

Heb je een persoonlijke OV-chipkaart en staat er een geldig studentenreisproduct op? Dan ben je klaar om met het openbaar vervoer te reizen.

Reizen met het studentenreisproduct is heel eenvoudig. Het product is geldig, vanaf het moment dat je studiefinanciering ingaat. **Als je instapt, check je in. Als je uitstapt, check je uit.**

3 Hoe werkt in- en uitchecken?

Waar moet ik in- en uitchecken?

In heel Nederland is in- en uitchecken met je studentenreisproduct verplicht: in bus, tram, trein en metro. Ook in je vrij-reizen periode. Meer informatie kun je vinden bij het OV-bedrijf waarmee je reist.



Uitchecken

Het is heel belangrijk dat je niet vergeet uit te checken! Je checkt uit door de OV-chipkaart weer voor of tegen het logo op de kaartlezer te houden.

