

Docentenhandleiding module Zorg

De module

In de module Zorg wordt het thema 'zorg' verkend aan de hand van opdrachten. Leerlingen worden voorbereid op het zelfstandig afsluiten van een zorgverzekering en op het zelfstandig aanvragen van zorgtoeslag bij de Belastingdienst, mochten ze voor een zorgtoeslag in aanmerking komen. Dit afsluiten en aanvragen is het hoofddoel van de module. Een belangrijke opmerking hierbij: het daadwerkelijk afsluiten van een zorgverzekering en het daadwerkelijk aanvragen van zorgtoeslag vinden beide - uit oogpunt van privacy en aansprakelijkheid - buiten de klassensituatie plaats¹. In de lesmodule worden deze zaken alleen voorbereid.

Opbouw module

De module Zorg is opgebouwd uit vijf onderdelen: Animatie – Opdrachten 'Zorgverzekering en -toeslag' – Opdrachten 'Op tijd betalen, anders...' – Aan de slag – Woorden oefenen. De onderdelen 'Uitleg afsluiten zorgverzekering' en 'Uitleg aanvragen zorgtoeslag' vallen buiten het bestek van de les. Hierin vinden leerlingen stappenplannen die ze (thuis) kunnen downloaden en printen. In de stappenplannen staan de stappen nodig om respectievelijk een zorgverzekering af te sluiten en zorgtoeslag aan te vragen bij de Belastingdienst.

De introductie van het thema 'zorg' vindt klassikaal plaats aan de hand van een animatiefilmpje. Vervolgens worden online opdrachten aangeboden. Het gaat om twaalf opdrachten, verdeeld over twee clusters. De leerlingen kunnen deze opdrachten individueel maken of in tweetallen. De leerlingen kunnen zelf hun antwoorden op de opdrachten online controleren. De docent bespreekt op gezette tijden de voortgang bij de opdrachten met de leerlingen. Via zogenaamde Kennischecks wordt de verworven kennis online getoetst in de module. Ook hier kunnen de leerlingen zelf de antwoorden online controleren. In het onderdeel Aan de slag oefenen leerlingen digitale informatievaardigheden en mediawijsheidcompetenties² die ze nodig hebben voor het afsluiten van een zorgverzekering en het aanvragen van zorgtoeslag bij de Belastingdienst. Hiernaast wordt er in de module gewerkt aan het uitbreiden van de woordenschat horend bij het thema 'zorg'. Voor meer informatie over de achtergronden en aanpak van *Doe je digiding!* zie 'Toelichting modules' (doejedigiding.nl, bij 'Informatie docent').

¹ Dit kan gebeuren via *Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren*. Bibliotheken kunnen dit inloopspreekuur inrichten of scholen kunnen dat doen, al dan niet in samenwerking met de bibliotheek. Voor meer informatie: www.digidingen-desk.nl.

² Voor een uitleg van deze begrippen verwijzen we u naar de algemene docentenhandleiding.

Doelgroep

- Vmbo-leerlingen, vierde leerjaar, alle leerwegen (beroeps, kader, gemengd, theoretisch).
- Mbo-studenten, eerste leerjaar, alle niveaus (niveau 1, 2, 3, 4).

Duur

De gehele module duurt 90 minuten. De docent is vrij om opdrachten over te slaan en zo de module in te korten.

Benodigde materialen

1. Digibord of computer met internetverbinding, beamer en scherm.
2. Een lokaal met voldoende computers (desktops/laptops/tablets) met internetverbinding voor de leerlingen. Bij voorkeur één computer per leerling; anders één computer per tweetal.
3. Voldoende koptelefoons voor de leerlingen. Vraag de leerlingen vooraf hun eigen 'oortjes' mee te nemen.
4. Deze docentenhandleiding en het antwoordenblad. In het antwoordenblad vindt u bij alle opdrachten de juiste/mogelijke antwoorden. Het antwoordenblad dient u digitaal te gebruiken. Als u uitzoomt naar 200% is alle informatie goed leesbaar.

Vorbereiding

1. De docent opent en leest de e-mail, die hij ontvangt nadat de school een overeenkomst heeft gesloten met Stichting Digisterker, de ontwikkelaar van *Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid*. De inloggegevens van de leerlingen zitten als bijlage bij deze mail. In de mail wordt uitgelegd hoe met deze gepseudonimiseerde inloggegevens om te gaan. De docent leest deze instructie en voert haar uit.
2. De docent bekijkt de module online: <https://doejedigiding.nl/> en logt in met de persoonlijke inloggegevens die hij heeft ontvangen via zijn e-mailadres. Als hij met deze gegevens inlogt, komt hij op het docentendeel van de leeromgeving terecht. Het docentendeel bevat naast de modules ook het onderdeel 'Informatie docent'. Daar vindt hij o.a. de docentenhandleidingen en antwoordenbladen van de modules.
3. De docent neemt de docentenhandleiding door en bepaalt welke onderdelen klassikaal besproken moeten worden en welke opdrachten hij eventueel wil overslaan.

Leerdoelen module Zorg

Onderdeel 1: Zorgverzekering en -toeslag

1. De leerling kan uitleggen waarom de kosten van de gezondheidszorg zo hoog zijn.
2. De leerling kan uitleggen wat het betekent als hij zichzelf ergens tegen verzekert.
3. De leerling kan uitleggen wat een basisverzekering is, wat een aanvullende zorgverzekering is en wat het verschil tussen beide verzekeringen is.
4. De leerling kan benoemen dat er in Nederland meerdere (commerciële) zorgverzekeraars zijn, die zorgverzekeringen aanbieden, en dat hij als klant kan kiezen.
5. De leerling kan uitleggen waarom in Nederland een basisverzekering verplicht is en dat elke zorgverzekeraar wat betreft de basisverzekering iedere Nederlandse burger moet accepteren (de zogenoemde acceptatieplicht).
6. De leerling kan uitleggen wat het eigen risico is, hoe het werkt en waarvoor dit risico geldt (de basisverzekering, exclusief de huisarts).
7. De leerling kan benoemen dat Nederlandse burgers bij de Belastingdienst zorgtoeslag kunnen aanvragen, mits men aan bepaalde voorwaarden voldoet, zoals een niet te hoog inkomen.
8. De leerling kan de verschillende soorten basisverzekeringen benoemen en hun onderlinge verschillen uitleggen (de naturaverzekering, de restitutieverzekering en de budgetverzekering).
9. De leerling kan benoemen dat de informatie op internet over zorgverzekeringen per website kan verschillen wat betreft toon, multimedialiteit, onafhankelijkheid en betrouwbaarheid.
10. De leerling kan uitleggen dat hij een zorgverzekering moet kiezen die bij hem past (wel of geen aanvullende verzekering en bij wel een aanvullende verzekering welke dan?).
11. De leerling kan uitleggen wat vergelijkingsites zijn en waarom de één beter is dan de ander.
12. De leerling kan het belang benoemen van het gebruik van meerdere vergelijkingsites bij het kiezen van een zorgverzekering.

Onderdeel 2: Op tijd betalen, anders...

1. De leerling kan de gevolgen benoemen van het niet (op tijd) betalen van rekeningen, zoals het ontvangen van aanmaningen en het moeten betalen van extra administratieve kosten.
2. De leerling kan benoemen wat hij kan doen om ervoor te zorgen dat hij elke maand zijn zorgpremie kan betalen, zoals altijd voldoende geld op zijn rekening hebben staan bij automatische afschrijving, niet oververzekerd zijn, zorgtoeslag aanvragen en professionele hulp inroepen van bijvoorbeeld Zorgverzekeringslijn bij een betalingsachterstand.

3. De leerling kan benoemen wat hij moet doen als hij onverhoopt toch een betalingsachterstand van één tot vijf maanden bij zijn zorgverzekeraar heeft opgebouwd (professionele hulp inroepen en een betalingsregeling treffen bij zijn zorgverzekeraar).
4. De leerling kan de gevolgen benoemen wanneer hij onverhoopt toch een betalingschuld van zes maanden of meer heeft opgebouwd bij zijn zorgverzekeraar, zoals aangemeld worden bij het CAK met alle gevolgen van dien.
5. De leerling kan benoemen waarom in Nederland sommige mensen toch geen zorgverzekering hebben, terwijl dit verplicht is (geen officieel woonadres hebben in één van de Nederlandse gemeenten).

Aan de slag

1. De leerling kan de stappen benoemen die nodig zijn voor het afsluiten van een passende zorgverzekering.
2. De leerling kan de stappen benoemen die nodig zijn voor het aanvragen van zorgtoeslag bij de Belastingdienst.
3. De leerling kan benoemen hoe hij bovengenoemde stappen informatievaardig en mediawijs zet.

Woorden Zorg oefenen

1. De leerling kan de betekenis van de belangrijkste begrippen omtrent zorgverzekering en zorgtoeslag benoemen en deze begrippen in de juiste context plaatsen.

Relatie met vakken

De module kan binnen het vmbo worden aangeboden bij Maatschappijleer of tijdens project- of themaweken. Binnen het mbo kan de module worden aangeboden bij het vak Burgerschap of bij Loopbaanoriëntatie (LOB).

Aansluiting bij leerdoelen en eindtermen maatschappijvakken vmbo en mbo

De leerdoelen van deze module sluiten voor het vmbo aan bij de zes algemene onderwijsdoelen uit de preambule van het examenprogramma voor alle vakken. Er liggen met name relaties met de algemene onderwijsdoelen voor Leren uitvoeren, Leren leren en Leren communiceren. Voor het mbo ligt er een relatie met de dimensies die zijn geformuleerd voor het vak Burgerschap (klik [hier](#) voor meer informatie), vooral met de sociaal-maatschappelijke dimensie.

Evaluatie

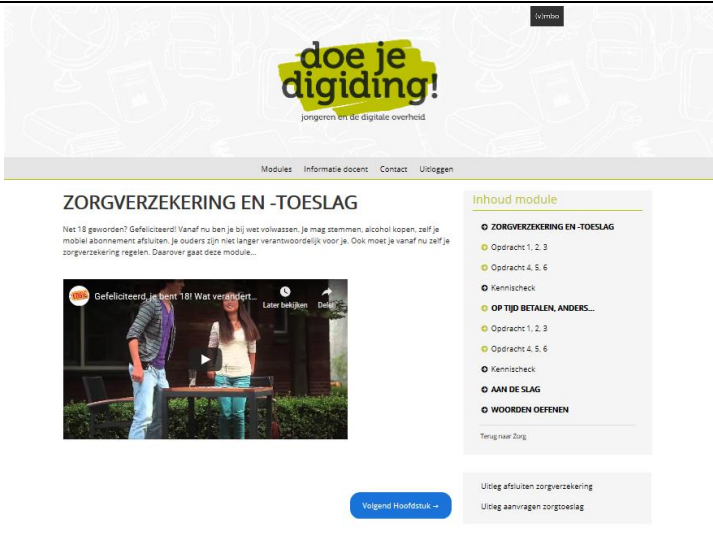
De Kennischecks geven aan in hoeverre de individuele leerlingen de leerdoelen hebben bereikt. De resultaten van de kennischecks zijn voor de docent online in te zien.

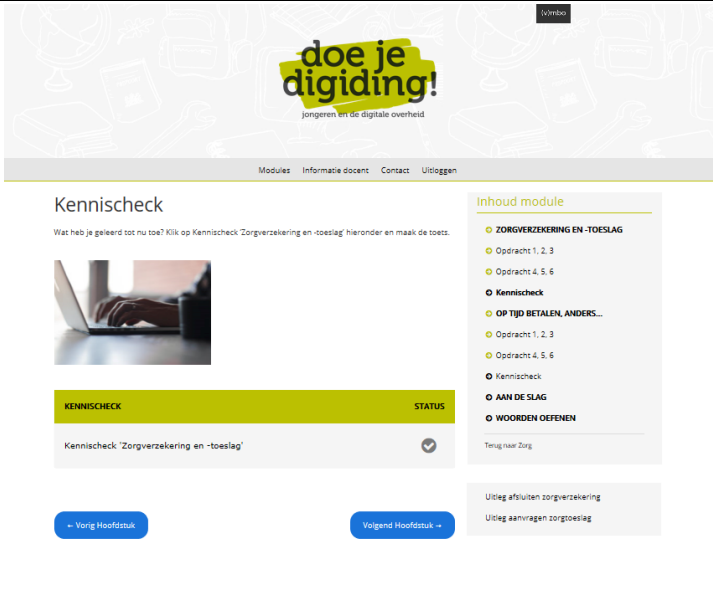
De module in stappen

Introductie

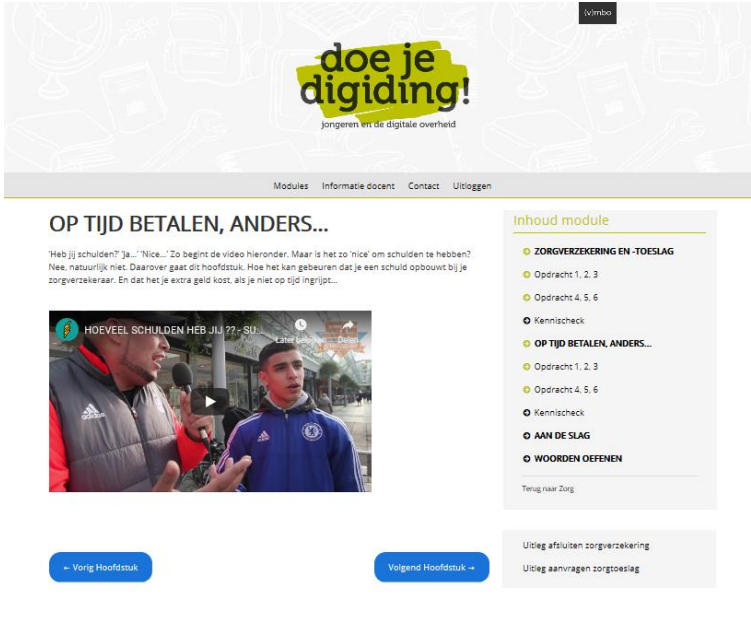
	Activiteit	Screenshot	Duur
1	<p>De docent laat als introductie op de module 'Zorg' de animatie 'Zorg' zien via het digibord of computer met beamer in de klas. Hij bekijkt samen met de klas de animatie en bespreekt deze klassikaal aan de hand van de volgende vragen (de vragen zijn ter inspiratie):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Heeft iemand weleens in het ziekenhuis gelegen? Je hoeft het niet te vertellen, hoor!<ol style="list-style-type: none">a. Hoe vond je dit?b. Hoeveel verschillende professionals kreeg je aan je bed?2. Voor wie zijn begrippen als 'Basisverzekering' en 'Aanvullende verzekering' bekende begrippen?<ol style="list-style-type: none">a. Waarvan ken je ze?3. Wie kan er een zorgverzekeraar bij naam noemen?<ol style="list-style-type: none">a. Hoe ken je die naam?4. De animatie eindigt met de vraag 'Weet jij hoe je verzekerd bent?' Vraag de leerlingen of ze dat weten. Deze vraag vormt ook de overgang naar de inhoud van de module, waarin toegewerkt wordt naar de stappen die je moet zetten bij het afsluiten van een zorgverzekering en het aanvragen van zorgtoeslag.	 <p>The screenshot shows the 'doe je digiding!' website interface. At the top, the logo 'doe je digiding!' is displayed with the tagline 'jongeren en de digitale overheid'. Below the logo is a navigation bar with links for 'Modules', 'Informatie docent', 'Contact', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Zorg' and features an illustration of a hospital scene with several characters. To the right of the illustration is a sidebar titled 'Inhoud module' containing a list of topics: 'ZORGVERZEKERING EN -TOESLAG', 'OPDRACHT 1, 2, 3', 'OPDRACHT 4, 5, 6', 'KENNISCHECK', 'OP TIJD BETALEN ANDERS...', 'OPDRACHT 1, 2, 3', 'OPDRACHT 4, 5, 6', 'KENNISCHECK', 'AAN DE SLAG', and 'WOORDEN OEFENEN'. At the bottom of the sidebar, there are two buttons: 'Uitleg afsluiten zorgverzekering' and 'Uitleg aanvragen zorgtoeslag'.</p>	5 minuten

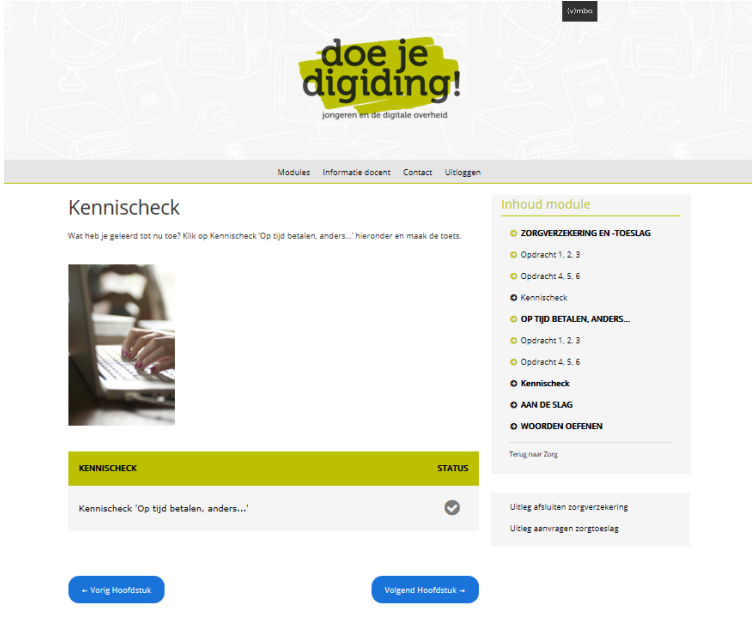
Zorgverzekering en -toeslag

	Activiteit	Screenshot	Duur
2	<p>De docent verstrekt de inloggegevens van <i>Doe je digiding!</i> aan de leerlingen, zodat zij aan het werk kunnen.</p> <p>Er wordt ingelogd via het volgende URL-adres: https://doeje digiding.nl/</p> <p>De docent legt de leerlingen uit hoe ze moeten navigeren door de hoofdstukken. Je gaat pas verder als je alle opdrachten hebt gedaan van het hoofdstuk waar je mee bezig bent. Zodra dit het geval is, druk je op de blauwe knop 'Volgend Hoofdstuk' onderaan het scherm.</p> <p>De leerlingen loggen in en gaan via de inhoudsopgave van de module naar onderdeel 1 'Zorgverzekering en -toeslag'.</p> <p>De leerlingen bekijken individueel of in tweetallen de video die bij 'Zorgverzekering en -toeslag' hoort en maken de opdrachten 1 t/m 6.</p> <p>De docent loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer met beamer.</p>	 <p>The screenshot shows the website 'doe je digiding!' with the tagline 'jongeren en de digitale overheid'. The main content area is titled 'ZORGVERZEKERING EN -TOESLAG'. Below the title, there is a video player showing a young man and woman. To the right of the video is a list of tasks: 'OPDRACHTEN' (Opdracht 1, 2, 3; Opdracht 4, 5, 6), 'KENNISCHECK', 'OP TIJD BETALEN, ANDERS...', 'AAN DE SLAG', and 'WOORDEN OEFENEN'. At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'Volgend Hoofdstuk' and two buttons for 'Uitlog afsluiten zorgverzekering' and 'Uitlog aanvragen zorgtoeslag'.</p>	15 minuten

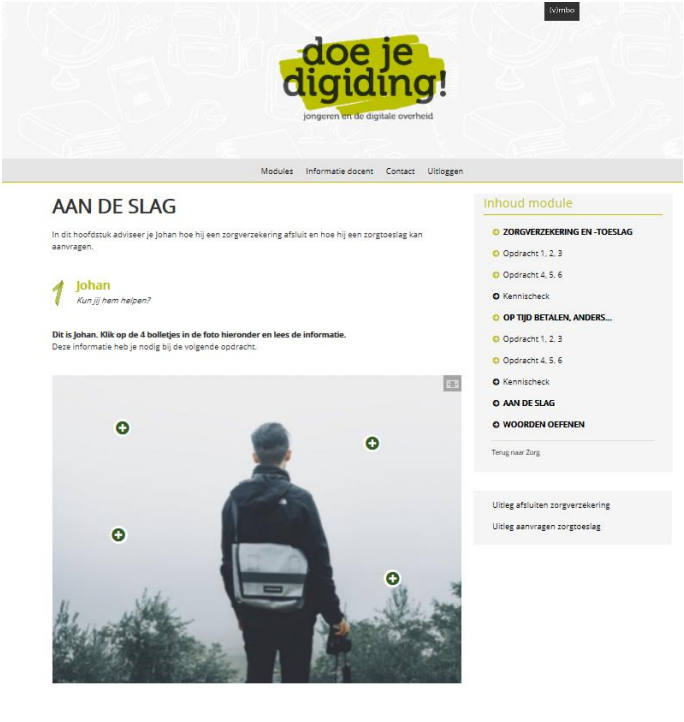
	Activiteit	Screenshot	Duur
3	<p>Voordat de leerlingen de kennischek gaan doen die hoort bij 'Zorgverzekering en -toeslag', bespreekt de docent klassikaal opdrachten 1 t/m 6 kort. Hij bespreekt vooral die opdrachten die problemen opleverden en vat de inhoud nog even kort samen. Tevens behandelt hij eventuele vragen van de leerlingen.</p> <p>Hierna gaan de leerlingen individueel of in tweetallen de kennischek maken. Ze controleren zelf hun antwoorden.</p> <p>Voor de docent zijn de resultaten van de kennischek per leerling in te zien. Hoe dit in zijn werk gaat, staat in de algemene inleiding op de modules, 'Toelichting modules' (zie doeje.digiding.nl, bij 'Informatie docent').</p>	 <p>The screenshot shows the 'doe je digiding!' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Modules', 'Informatie docent', 'Contact', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Kennischek' and includes a sub-header 'Wat heb je geleerd tot nu toe? Klik op Kennischek 'Zorgverzekering en -toeslag' hieronder en maak de toets.' Below this is a 'Kennischeck' section with a 'STATUS' bar showing 'Kennischek 'Zorgverzekering en -toeslag'' as completed. A sidebar on the right lists the 'Inhoud module' with tasks: 'ZORGVERZEKERING EN -TOESLAG', 'OPDRACHT 1, 2, 3', 'OPDRACHT 4, 5, 6', 'KENNISCHECK', 'OP TIJD BETALEN, ANDERS...', 'OPDRACHT 1, 2, 3', 'OPDRACHT 4, 5, 6', 'KENNISCHECK', 'AAN DE SLAG', and 'WOORDEN OEFENEN'. At the bottom, there are buttons for '← Vorig Hoofdstuk' and 'Volgend Hoofdstuk →'.</p>	10 minuten

Op tijd betalen, anders...

	Activiteit	Screenshot	Duur
4	<p>De leerlingen bekijken individueel of in tweetallen de video die hoort bij onderdeel 2 'Op tijd betalen, anders...' en maken de opdrachten 1 t/m 6.</p> <p>De docent loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.</p>	 <p>The screenshot shows the 'doe je digiding!' website interface. At the top, the logo 'doe je digiding!' is displayed with the tagline 'jongeren en de digitale overheid'. Below the logo, there is a navigation bar with links for 'Modules', 'Informatie docent', 'Contact', and 'Uitloggen'. The main content area features the title 'OP TIJD BETALEN, ANDERS...' and a short introductory text. A video player is embedded, showing two young men in a discussion. To the right of the video is a 'Inhoud module' (Module content) section with a list of tasks and checks: 'ZORGVERZEKERING EN -TOESLAG', 'OP TIJD BETALEN, ANDERS...', and 'WOORDEN OEFENEN'. At the bottom, there are navigation buttons for 'Vorig Hoofdstuk' and 'Volgend Hoofdstuk', along with links for 'Uitleg afsluiten zorgverzekering' and 'Uitleg aanvragen zorgtoeslag'.</p>	15 minuten

	Activiteit	Screenshot	Duur
5	<p>Voordat de leerlingen de kennischek gaan maken die hoort bij 'Op tijd betalen, anders...', bespreekt de docent klassikaal opdrachten 1 t/m 6 kort. Hij bespreekt vooral de opdrachten die problemen opleverden en vat de inhoud nog even kort samen. Tevens behandelt hij eventuele vragen van de leerlingen.</p> <p>Hierna gaan de leerlingen individueel of in tweetallen de kennischek maken. Ze controleren zelf hun antwoorden.</p> <p>Voor de docent zijn de resultaten van de kennischek per leerling in te zien. Hoe dit in zijn werk gaat, staat in de algemene inleiding op de modules, 'Toelichting modules' (zie doejedigiding.nl, bij 'Informatie docent').</p>		10 minuten

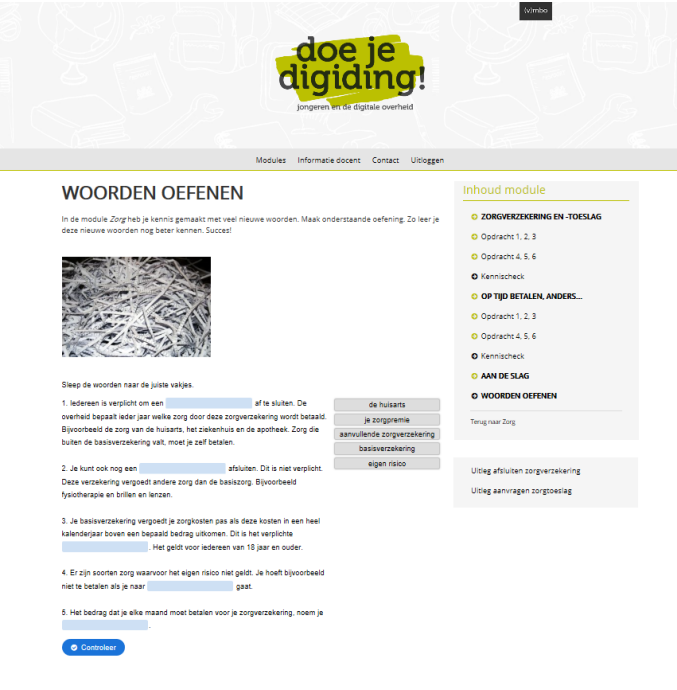
Aan de slag

	Activiteit	Screenshot	Duur
6	<p>De docent introduceert klassikaal kort het onderdeel 'Aan de slag'.</p> <p>Bij 'Aan de slag' gaan leerlingen het fictieve personage Johan helpen bij afsluiten van een zorgverzekering en het aanvragen van zorgtoeslag. Al doende leren de leerlingen de stappen kennen, die ze moeten zetten als ze dit zelf moeten gaan regelen. Bij opdracht 1 maken ze kennis met Johan.</p>	 <p>The screenshot shows the 'doe je digiding!' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Modules', 'Informatie docent', 'Contact', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'AAN DE SLAG' and contains the following text: 'In dit hoofdstuk adviseer je Johan hoe hij een zorgverzekering afsluit en hoe hij een zorgtoeslag kan aanvragen.' Below this is a character profile for 'Johan' with the text 'Kun jij hem helpen?'. A task instruction reads: 'Dit is Johan. Klik op de 4 bolletjes in de foto hieronder en lees de informatie. Deze informatie heb je nodig bij de volgende opdracht.' A photo of Johan is displayed with four green plus signs. To the right, a 'Inhoud module' sidebar lists tasks: 'ZORGVERZEKERING EN -TOESLAG', 'Opdracht 1, 2, 3', 'Opdracht 4, 5, 6', 'Kennischeck', 'OP TIJD BETALEN, ANDERS...', 'Opdracht 1, 2, 3', 'Opdracht 4, 5, 6', 'Kennischeck', 'AAN DE SLAG', and 'WOORDEN OEFENEN'. At the bottom, there are buttons for 'Uitleg afsluiten zorgverzekering' and 'Uitleg aanvragen zorgtoeslag'.</p>	5 minuten



	Activiteit	Screenshot	Duur
7	<p>Bij de tweede opdracht 'Onderzoek' gaan de leerlingen met Google op internet op zoek naar informatie, nodig voor het afsluiten van een zorgverzekering en het aanvragen van zorgtoeslag.</p> <p>De leerlingen gaan aan de slag met het onderzoek.</p> <p>De docent loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.</p>	 <p>2 Onderzoek <i>Zoek jij voor Johan uit hoe hij een zorgverzekering moet aanvragen? En klopt het, wat hij zegt over die toeslag?</i></p> <p>a. Hoe kan Johan op een verstandige manier een zorgverzekering aanvragen? Onderzoek wat een goede aanpak is en uit welke stappen deze bestaat. Gebruik hierbij Google, de website Zorgverzekeringslijn.nl en/of deze webpagina van ConsuWijzer. Vergeet niet te scrollen en door te klikken! Het zijn zeker zes stappen.</p> <hr/> <p>Johan kan zijn zorgverzekering het best op de volgende manier aanpakken:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Typ hier de stappen die Johan moet zetten bij het aanvragen van een zorgverzekering (het zijn er in ieder geval 6)</p> </div> <p style="text-align: right;">Verder</p>	15 minuten

	Activiteit	Screenshot	Duur
8	<p>Bij de derde opdracht 'Controle' controleren de leerlingen zelf of hun antwoorden die ze bij de onderzoekopdrachten hebben gegeven kloppen. Dit doen ze met behulp van de stappenplannen van Digisterker. De docent loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van smartboard of computer plus beamer.</p> <p>De docent sluit vervolgens dit Aan de slaggedeelte klassikaal af door een korte samenvatting te geven van wat de leerlingen hebben gedaan bij dit onderdeel van de module Zorg.</p>	 <p>The screenshot shows a digital learning interface. At the top, there is a large green number '3' followed by the word 'Controle' in green and the subtitle 'En had je alle stappen goed?' in a smaller font. Below this, there are two instructions: 'a. Open dit stappenplan en controleer je stappen bij opdracht 2a.' and 'b. Open dit stappenplan en controleer je stappen bij opdracht 2e en je antwoord bij 2f.' At the bottom of the interface, there are two blue buttons: '← Vorig Hoofdstuk' on the left and 'Volgend Hoofdstuk →' on the right.</p>	10 minuten

Woorden oefenen

	Activiteit	Screenshot	Duur
9	<p>De leerlingen hebben bij deze module nieuwe woorden leren kennen. Ze leren de betekenis van deze woorden nog beter kennen door ze via een sleepoefening in de juiste context te plaatsen.</p> <p>De docent loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.</p>		5 minuten

Uitleg afsluiten zorgverzekering en Uitleg aanvragen zorgtoeslag

	Activiteit	Screenshot	Duur
10	<p>De docent wijst de leerlingen als afsluiting van de module nog op de onderdelen ‘Uitleg afsluiten zorgverzekering’ en ‘Uitleg aanvragen zorgtoeslag’. Deze onderdelen zijn niet bedoeld voor in de klas. De leerlingen vinden hier stappenplannen die ze kunnen downloaden en printen. In de stappenplannen staan alle stappen die nodig zijn voor het afsluiten van een zorgverzekering en het aanvragen van zorgtoeslag. Met deze instructies bij de hand kunnen de leerlingen dit zelfstandig regelen. Is het toch te moeilijk, dan bieden sommige bibliotheken en sommige scholen ondersteuning. Meer informatie daarover vindt u op www.digidingen-desk.nl.</p> <p>Het daadwerkelijk afsluiten van een zorgverzekering en het daadwerkelijk aanvragen van zorgtoeslag dienen uit oogpunt van privacy en aansprakelijkheid buiten de klassensituatie plaats te vinden.</p>	 	Buiten lestijd