JONGEREN EN DE DIGITALE OVERHEID

IDENTITEITSBEWIJS UITLENEN?

Doe je DigiDing! is een onlinelesmethode om jongeren bewuster te maken van digitale overheidsdiensten. Burgerschapsdocente Claudia Beulen deelt haar ervaringen.

ANGELIEK VAN DER ZANDEN

Jongeren komen vanaf hun vijftiende levensjaar in toenemende mate in aanraking met de digitale overheid, zoals bij het de aanvraag van een identiteitskaart, zorgtoeslag of studiefinanciering of als ze, wanneer ze een bijbaan hebben, inkomstenbelasting willen terugvragen. Al deze zaken gebeuren digitaal. Veel jongeren zijn niet goed op de hoogte van de regelin-gen die voor hen beschikbaar zijn. Daarnaast hebben ze moeite om op een goede manier gebruik te maken van de websites en apps van overheidsorganisaties waarop deze regelingen zijn te vinden. Een gevolg hiervan is dat jongeren geregeld geen of onjuist gebruikmaken van overheidsregelingen. Dit kan leiden tot het laten liggen van geld of tot het ontstaan van schulden, bijvoorbeeld door het niet op tijd stopzetten van studiefinanciering of het studentenreisproduct, of door het niet benutten van zorgtoeslag voor het betalen van zorgpremies.

Foto: Claudia Beulen

LESMETHODE

Stichting Digisterker heeft een onlinelesmethode ontwikkeld waarin leerlingen thematisch kennismaken met digitale overheidsdiensten die voor hen relevant zijn: *Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid* (*https:/doejedigiding.nl*). De methode is ontwikkeld voor leerlingen in de bovenbouw van het vmbo en de onderbouw van het mbo. *Doe je digiding!* laat leerlingen kennismaken met de wereld en taal van de overheid en besteedt veel aandacht aan het vergroting van hun digitale geletterdheid.

BELEVINGSWERELD

Claudia Beulen, docent burgerschap en juridisch-financieel op het Koning Willem 1 College in Den Bosch vertelt over haar ervaringen met *Doe je digiding!*: 'Het afgelopen schooljaar heb ik met een mbo-4-klas (opleiding Sociaal Werk, leerjaar 1) met deze methode gewerkt. In een periode van acht weken hebben we vier modules van een blokuur behandeld, in lessen van telkens een uur. Dit waren de modules *Overheid, burger en Digi-D, Identiteit, Studeren* en *Zorg*. De onderwerpen van de lesmodules staan dicht bij de belevingswereld van de studenten. Als docent trap ik soms in de valkuil door te denken dat jongeren goed op de hoogte zijn van de wereld om hen heen doordat ze online heel actief zijn, maar in de praktijk valt dit tegen en blijken ze nog veel onjuiste verhalen over regels en voorzieningen voor waar aan te nemen.

De studenten vonden het werken met een onlinemethode erg prettig; ze konden zelfstandig en in eigen tempo de opdrachten maken. Klassikaal hebben we de belangrijkste bevindingen besproken. Ik merkte dat de stof de studenten direct aansprak. Er werd onderling inhoudelijk op de onderwerpen ingegaan, waarbij spontaan klassengesprekken ontstonden over vragen als "Is het slim om je identiteitsbewijs uit te lenen?" of "Heb je recht op zorgtoeslag als je ouders veel verdienen?"'.

OVERHEID

Beulen: 'Jongeren weten soms niet goed waar ze de juiste informatie over overheidsdiensten op moeten zoeken. Daar geeft *Doe je digiding!* een mooie aanzet toe, door ze te verwijzen naar overheidssites en ze daar te laten zoeken. Hierbij bleek al snel dat overheidssites voor jongeren soms moeilijk leesbaar zijn; er wordt veel tekst gebruikt en daardoor haken sommigen af bij het zoeken naar de juiste informatie. Als docent is het dan belanrijk om hier op de achtergrond ondersteunend bij aanwezig te zijn.

Ik heb *Doe je digiding!* ervaren als een prettige methode om te gebruiken. Dit heeft enerzijds te maken met de onlineleeromgeving, waarbij je als docent aan de achterkant kan zien hoever studenten zijn met het maken van de opdrachten, en anderzijds met de mogelijkheid om onderdelen flexibel klassikaal te gebruiken. De studenten uit deze klas volgen een gedeelte van de opleiding op locatie, in een jongerencentrum in Den Bosch. Hier zijn ze aan de slag gegaan om met de gevonden informatie een voorlichting op te zetten over onder andere studiefinanciering en zorgverzekeringen. Op deze manier zetten de studenten de kennis en vaardigheden die ze met *Doe je digiding!* hebben opgedaan zelf in ten behoeve van andere jongeren. Dat is een mooie extra leeropbrengst.' ◆

Voor een indruk van het lesmateriaal en voor meer informatie, zie *https://doejedigiding.nl.*

Angeliek van der Zanden is programmaleider Jongereneducatie bij de Stichting Digisterker.