

Docentenhandleiding module Zorgverzekering

De module

In de module Zorgverzekering verkennen leerlingen het thema Zorgverzekering aan de hand van opdrachten. Je bereidt leerlingen voor op het zelfstandig afsluiten van een zorgverzekering en op het zelfstandig aanvragen van zorgtoeslag bij de Belastingdienst, mochten ze voor een zorgtoeslag in aanmerking komen. Dit afsluiten en aanvragen is het hoofddoel van de module.

Een belangrijke opmerking hierbij: uit oogpunt van privacy en aansprakelijkheid vinden zowel het daadwerkelijk afsluiten van een zorgverzekering als het daadwerkelijk aanvragen van zorgtoeslag buiten de klassensituatie plaats. In de lesmodule worden deze zaken alleen voorbereid.

Opbouw module

De module Zorgverzekering is opgebouwd uit vijf onderdelen:

- Animatie;
- Opdrachten Zo werkt de zorg
- Opdrachten Zorgkosten
- Aan de slag;
- Woorden oefenen.

De onderdelen 'Stappenplan zorgverzekering' en 'Stappenplan zorgtoeslag' vallen buiten het bestek van de les. Hierin vinden de leerlingen stappenplannen die ze (thuis) kunnen downloaden en printen. In de stappenplannen staat beschreven hoe leerlingen een zorgverzekering kunnen afsluiten en hoe ze zorgtoeslag kunnen aanvragen bij de Belastingdienst.

De introductie van het thema 'Zo werkt de zorg' vindt klassikaal plaats aan de hand van een animatiefilmpje. Vervolgens worden online opdrachten aangeboden. Het gaat om twaalf opdrachten, verdeeld over twee clusters. De leerlingen kunnen deze opdrachten individueel maken of in tweetallen. Ze kunnen hun antwoorden op de opdrachten zelf online controleren. Regelmatig bespreek je de voortgang met de leerlingen. Via zogenaamde kennischecks wordt de verworven kennis online getoetst in de module. Ook hier kunnen de leerlingen de antwoorden zelf online

controleren. In het onderdeel Aan de slag oefenen leerlingen digitale informatievaardigheden en competenties op het gebied van mediawijsheid¹ die ze nodig hebben voor het afsluiten van een zorgverzekering en voor het aanvragen van zorgtoeslag bij de Belastingdienst. In het onderdeel Woorden oefenen, werken de leerlingen aan het uitbreiden van de woordenschat die hoort bij het thema Zorgverzekering.

Voor meer informatie over de achtergronden en aanpak van *Doe je digiding!* zie Algemene toelichting (doejedigiding.nl, bij Informatie docent).

Doelgroep

- Vmbo-leerlingen, vierde leerjaar, alle leerwegen (beroeps, kader, gemengd, theoretisch).
- Mbo-studenten, eerste leerjaar, alle niveaus (niveau 1, 2, 3, 4).

Duur

De gehele module duurt 90 minuten. Het staat je als docent vrij om opdrachten over te slaan en zo de module in te korten.

Benodigde materialen

1. Digibord of computer met internetverbinding, beamer en scherm.
2. Een lokaal met voldoende computers (desktops/laptops/tablets) met internetverbinding voor de leerlingen. Bij voorkeur één computer per leerling; anders één computer per tweetal.
3. Voldoende koptelefoons voor de leerlingen. Vraag de leerlingen vooraf hun eigen 'oortjes' mee te nemen.
4. Deze docentenhandleiding en het antwoordblad. In het antwoordblad vindt u bij alle opdrachten de juiste/mogelijke antwoorden.

¹ Voor een uitleg van deze begrippen verwijzen we je naar de Algemene toelichting op de modules, zie: <https://doejedigiding.nl/algemene-toelichting/>.

Vorbereiding

1. Lees de e-mail die je ontvangt nadat de school een overeenkomst heeft gesloten met Stichting Digisterker voor het gebruik van *Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid*. De inloggegevens van de leerlingen zitten als bijlage bij deze mail. In de mail lees je hoe je met deze gepseudonimiseerde inloggegevens moet omgaan. Lees deze instructie goed door en voer de aanwijzingen uit.
2. Bekijk de module online: <https://doejedigiding.nl/> en log in met de persoonlijke inloggegevens die je per mail hebt ontvangen. Als je met deze gegevens inlogt, kom je op het docentendeel van de lesomgeving terecht. Het docentendeel bevat naast de modules ook het onderdeel Informatie docent. Daar vind je o.a. de algemene docentenhandleiding plus de docentenhandleidingen en antwoordbladen van de modules.
3. Neem de algemene docentenhandleiding door.
4. Neem ook de handleiding van de module door en bepaal welke onderdelen je klassikaal wilt bespreken en welke opdrachten je eventueel wilt overslaan. Tip: de open vragen en de kennischecks zijn uitstekend geschikt om klassikaal te bespreken.
5. Download de antwoordbladen op je eigen laptop (desktop/tablet).

Leerdoelen module Zorgverzekering

1. De leerling kent het verschil tussen de vier zorglijnen.
2. De leerling kan uitleggen waarom de kosten van de gezondheidzorg zo hoog zijn.
3. De leerling kan uitleggen wat het betekent als hij zichzelf ergens tegen verzekert.
4. De leerling kan uitleggen wat een basisverzekering is, wat een aanvullende zorgverzekering is en wat het verschil is tussen beide verzekeringen.
5. De leerling kan benoemen dat er in Nederland meerdere (commerciële) zorgverzekeraars zijn die zorgverzekeringen aanbieden, en dat je als klant kunt kiezen.
6. De leerling kan uitleggen waarom in Nederland een basisverzekering verplicht is.
7. De leerling kan uitleggen wat het eigen risico is, hoe het werkt en waarvoor dit risico geldt (de basisverzekering, exclusief de huisarts).
8. De leerling kan benoemen dat Nederlandse burgers bij de Belastingdienst zorgtoeslag kunnen aanvragen, mits je aan bepaalde voorwaarden voldoet, zoals een niet te hoog inkomen.
9. De leerling kan de verschillende soorten basisverzekeringen benoemen en hun onderlinge verschillen uitleggen (de naturaverzekering, de restitutieverzekering en de budgetverzekering).
10. De leerling kan uitleggen dat je een zorgverzekering moet kiezen die bij je past (wel of geen aanvullende verzekering en als je wel een aanvullende verzekering neemt, welke dan?).

11. De leerling kan uitleggen wat vergelijkingsites zijn en waarom de één beter is dan de ander.
12. De leerling kan de gevolgen benoemen van het niet (op tijd) betalen van rekeningen, zoals het ontvangen van aanmaningen en het moeten betalen van extra administratieve kosten.
13. De leerling kan benoemen wat hij kan doen om ervoor te zorgen dat hij elke maand zijn zorgpremie kan betalen, zoals altijd voldoende geld op zijn rekening hebben staan bij automatische afschrijving, niet oververzekerd zijn, zorgtoeslag aanvragen en bij een betalingsachterstand professionele hulp inroepen van bijvoorbeeld de Zorgverzekeringslijn.
14. De leerling kan benoemen wat hij moet doen als hij onverhoopt toch een betalingsachterstand van één tot vijf maanden bij zijn zorgverzekeraar heeft opgebouwd (professionele hulp inroepen en een betalingsregeling treffen bij zijn zorgverzekeraar).
15. De leerling kan de gevolgen benoemen wanneer hij onverhoopt toch een betalingschuld van zes maanden of meer heeft opgebouwd bij zijn zorgverzekeraar, zoals aangemeld worden bij het CAK (met alle gevolgen van dien).

Aan de slag

1. De leerling kan de stappen benoemen die nodig zijn voor het afsluiten van een passende zorgverzekering.
2. De leerling kan de stappen benoemen die nodig zijn voor het aanvragen van zorgtoeslag bij de Belastingdienst.
3. De leerling kan benoemen hoe hij bovengenoemde stappen informatievaardig en mediawijs zet.

Woorden Zorgverzekering oefenen

1. De leerling kan de betekenis van de belangrijkste begrippen benoemen die te maken hebben met zorgverzekering en zorgtoeslag en deze begrippen in de juiste context plaatsen.

Relatie met vakken

De module kan binnen het **vmbo** worden aangeboden bij maatschappijleer of tijdens project- of themaweken. Binnen het **mbo** kan de module worden aangeboden bij het vak burgerschap of bij loopbaanoriëntatie (LOB).

Aansluiting bij leerdoelen en eindtermen maatschappijvakken vmbo en mbo

De leerdoelen van deze module sluiten voor het **vmbo** aan bij de zes algemene onderwijsdoelen uit de preambule van het examenprogramma voor alle vakken. Er liggen met name relaties met de algemene onderwijsdoelen voor leren uitvoeren, leren leren en leren communiceren. Voor het **mbo** ligt er een relatie met de dimensies die zijn geformuleerd voor het vak burgerschap (klik [hier](#) voor meer informatie), vooral met de sociaal-maatschappelijke dimensie.

Evaluatie



De kennischecks geven aan in hoeverre de individuele leerlingen de leerdoelen hebben bereikt. Je kunt de resultaten van de kennischecks online inzien.

De module in stappen



Introductie

	Activiteit	Screenshot	Duur
1	<p>Samen met je klas bekijk je de animatie Zorgverzekering via het digibord of de computer met beamer. Daarna bespreek je het introductiefilmpje klassikaal aan de hand van de volgende vragen (de vragen zijn ter inspiratie):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Heeft iemand weleens in het ziekenhuis gelegen?<ol style="list-style-type: none">a. Hoe vond je dit?b. Hoeveel verschillende professionals kreeg je aan je bed?2. Voor wie zijn begrippen als basisverzekering en aanvullende verzekering bekende begrippen?<ol style="list-style-type: none">a. Waarvan ken je ze?3. Wie kan er een zorgverzekeraar bij naam noemen?<ol style="list-style-type: none">a. Hoe ken je die naam?4. De animatie eindigt met de vraag: 'Weet jij hoe je verzekerd bent?' Vraag de leerlingen of ze dat weten. Deze vraag vormt ook de overgang naar de inhoud van de module. Daarin wordt toegewerkt naar de stappen die je moet zetten bij het afsluiten van een zorgverzekering en bij het aanvragen van zorgtoeslag.	 A screenshot of a YouTube video player. The video title is "Module Zorgverzekering". The main text on the screen is "doe je digiding!" in a large, bold, black font with a yellow brushstroke effect behind it. Below that, the word "Zorgverzekering" is written in a smaller, black font. The video player interface shows a play button, a progress bar at 0:01 / 1:08, and various control icons like volume, settings, and full screen. A "MEER VIDEO'S" button is visible in the bottom left corner of the video frame.	5 minuten


Zorgverzekering

	Activiteit	Screenshot	Duur
2	<p>Geef de leerlingen de inloggegevens van <i>Doe je digiding!</i>, zodat zij aan het werk kunnen.</p> <p>De leerlingen loggen in via doejedigiding.nl</p> <p>Leg de leerlingen uit hoe ze moeten navigeren door de hoofdstukken. Benadruk dat je pas verder mag gaan als je alle opdrachten hebt gedaan van het hoofdstuk waar je mee bezig bent. Zodra dit het geval is, druk je op de blauwe knop Volgend Hoofdstuk onderaan het scherm.</p> <p>De leerlingen loggen in en gaan via de inhoudsopgave van de module naar onderdeel 1: Zo werkt de zorg.</p> <p>De leerlingen bekijken de video en maken de opdrachten 1 t/m 6 die bij 'Zo werkt de zorg' horen.</p> <p>Je loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer met beamer.</p>		15 minuten
3	<p>Voordat de leerlingen de kennischek gaan doen die hoort bij 'Zo werkt de zorg', bespreek je kort en klassikaal de opdrachten 1 t/m 6. Ga vooral in op opdrachten die problemen opleverden en vat de inhoud nog even kort samen. Behandel ook eventuele vragen van de leerlingen.</p> <p>Hierna gaan de leerlingen - individueel of in tweetallen - de kennischek maken. Ze krijgen direct feedback op de gegeven antwoorden.</p> <p>Je kunt de resultaten van de kennischek per leerling inzien. Hoe dit in zijn werk gaat, staat in het document Praktische informatie (zie doejedigiding.nl, bij Informatie docent).</p>		10 minuten

Zorgkosten

	Activiteit	Screenshot	Duur
4	<p>De leerlingen bekijken de video die hoort bij onderdeel 2: 'Zorgkosten' en maken de opdrachten 1 t/m 6. Ook dit doen ze individueel of in tweetallen.</p> <p>Je loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.</p>	 <p>(De video stopt automatisch bij 3.30)</p>	15 minuten
5	<p>Voordat de leerlingen de kennischek gaan maken die hoort bij 'Zorgkosten' bespreek je kort en klassikaal de opdrachten 1 t/m 6. Ga vooral in op opdrachten die problemen opleverden en vat de inhoud nog even kort samen. Behandel eventuele vragen van de leerlingen.</p> <p>Hierna gaan de leerlingen - individueel of in tweetallen - de kennischek maken. Ze krijgen direct feedback op de gegeven antwoorden.</p>		10 minuten


Aan de slag

	Activiteit	Screenshot	Duur
6	<p>Introduceer kort en klassikaal het onderdeel Aan de slag.</p> <p>Bij Aan de slag gaan leerlingen het fictieve personage Stephanie helpen bij het afsluiten van een zorgverzekering en bij het aanvragen van zorgtoeslag. Al doende leren de leerlingen de stappen kennen die ze moeten zetten als ze dit zelf moeten gaan regelen.</p>		15 minuten

Woorden oefenen

	Activiteit	Screenshot	Duur
7	<p>De leerlingen hebben bij deze module nieuwe woorden leren kennen. Ze leren de betekenis van deze woorden nog beter kennen door ze via een sleepoefening in de juiste context te plaatsen.</p> <p>U loopt rond, kijkt hoe het gaat en bespreekt eventueel optredende problemen klassikaal met behulp van digibord of computer plus beamer.</p>	<p>Sleep de woorden naar de juiste vakjes.</p> <p>1. Iedereen is verplicht om een [] af te sluiten. De overheid bepaalt ieder jaar welke zorg door deze zorgverzekering wordt betaald. Bijvoorbeeld de zorg van de huisarts, het ziekenhuis en de apotheek. Zorg die buiten de basisverzekering valt, moet je zelf betalen.</p> <p>2. Je kunt ook nog een [] afsluiten. Dit is niet verplicht. Deze verzekering vergoedt andere zorg dan de basiszorg. Bijvoorbeeld fysiotherapie en brillen en lenzen.</p> <ul style="list-style-type: none">je zorgpremiede huisartseigen risicoaanvullende zorgverzekeringbasisverzekering	

Digidingen-desk. Informatiepunt voor jongeren

	Activiteit	Screenshot	Duur
9	<p>Wijs de leerlingen op de informatie, video's en stappenplannen bij het thema 'Zorgverzekering' en 'Zorgtoeslag' op de website digidingen-desk.nl. De informatie op Digidingen-desk vormt een mooie aanvulling op de lesmodules van Doe je digiding! Door leerlingen na afloop van de les te attenderen op Digidingen-desk, kunnen zij ook (thuis) zelfstandig, of met hulp van hun ouders/verzorgers, of van een professional zoals een docent, jongerenwerker of bibliothecaris aan de slag met het regelen van hun digitale overheidszaken.</p> <p>Het daadwerkelijk afsluiten van een zorgverzekering en het daadwerkelijk aanvragen van zorgtoeslag dienen - uit oogpunt van privacy en aansprakelijkheid - buiten de klassensituatie plaats te vinden.</p>		5 minuten

Verder aan de slag met digitaal burgerschap?

	Activiteit	Screenshot	Duur
10	<p>Stichting FutureNL ontwikkelde in samenwerking met Stichting Digisterker het gratis lespakket Digitaal Burgerschap voor de bovenbouw van het vmbo. In het lespakket komt de rol die de overheid speelt bij werk, inkomen en onderwijs aan de orde. De vijf lessen zijn te gebruiken als een aanvulling op ons gratis online lesprogramma Doe je digiding! De lessen zijn gratis beschikbaar via LessonUp.</p>		