



Lokale samenwerking jongeren en digitale regelzaken

Geleerde lessen uit de praktijk van bibliotheek, jongerenwerk en onderwijs

Van januari 2024 tot juli 2025 werkten bibliotheken, jongerenwerkorganisaties en scholen samen in een pilotproject van Stichting Digisterker. Het doel: jongeren (14–21 jaar) beter voorbereiden op en ondersteunen bij digitale zaken die zij moeten of kunnen regelen met de overheid en andere instanties, zoals banken en verzekeraars. We delen in dit factsheet graag de tien belangrijkste geleerde lessen.

Nieuwsgierig naar de ervaringen van de projectgroep en hun praktische tips voor bibliotheken, jongerenwerk en het onderwijs?

Scan de QR-code en ontvang de volledige eindpublicatie 🖱️



Betrek jongeren vanaf het begin

Laat hun stem leidend zijn bij het bepalen van je aanpak voor voorlichting en ondersteuning.



Kies voor een persoonlijke gelijkwaardige benadering

Bouw eerst vertrouwen op en laat jongeren zelf het belang van digitale regelzaken inzien voordat je ondersteuning aanbiedt.



Pas je ondersteuning aan op de leefwereld van de jongeren.

Jongeren willen hun vragen kunnen stellen op het moment dat het hen uitkomt, vaak is dat buiten kantoortijden.



Werk samen met scholen

Jongeren zijn op school aanwezig en staan daar eerder open voor voorlichting, terwijl ze daar in hun vrije tijd weinig behoefte aan hebben.



Geef gezamenlijk voorlichting

Gezamenlijke workshops van bibliotheek en jongerenwerk geven beide organisaties een gezicht en maken jongeren wegwijs bij hulpvragen.



Benut elkaars kracht

Door samen te werken en activiteiten te organiseren met relevante partners in de omgeving kun je veel meer bereiken.



Vergeet de omgeving van jongeren niet

Betrek en informeer ouders, docenten, mentoren, decanen, zorgcoördinatoren en mediathecarissen.



Zet het thema intern op de agenda

Door het thema jongeren en digitale financiële regelzaken te bespreken met collega's en leidinggevende, vergroot je de kans op structurele aandacht.



Betrek de gemeente

Ga als organisatie in gesprek met je gemeente(n) om de noodzaak van het thema 'jongeren en digitale financiële regelzaken' onder de aandacht te brengen.



Eenvoudigere digitale dienstverlening

Ga in gesprek met gemeenten, uitvoeringsorganisaties, banken en verzekeraars over hoe hun digitale dienstverlening beter kan aansluiten bij de leefwereld van jongeren.

Tip!

Werk je in de bibliotheek of in het jongerenwerk? Maak dan gebruik van de **vijf gratis workshops** om jongeren voor te lichten over bijbaantjes, 18 worden, zorgverzekering, bank & geldzaken en studeren.

Bekijk ook het **trainingsaanbod** voor het voorbereiden en geven van workshops, of voor het individueel begeleiden van jongeren met vragen over digitale regelzaken.

De projectgroep bestond uit medewerkers van BplusC en SHout (Leiden/Leiderdorp), Theek 5 en Surplus (Geertruidenberg), Gooi+ en Versa Welzijn (Eemnes – HBEL-gemeenten). De klankbordgroep bestond uit medewerkers van KB - nationale bibliotheek, BiOND, Sociaal Werk Nederland en BVjong / You'ng. De pilot is een initiatief van Stichting Digisterker en is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van het ministerie van BZK en Stichting Go Fonds.



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Stichting GO Fonds
meedoen in de informatiesamenleving